

UVJETI ISPORUKE I POVRATA UPLAĆENIH SREDSTAVA

Sadržaj

1	ISPORUKA	2
1.1	Dostava u RH	2
1.2	Minimalna dostava	2
1.3	Izvršavanje dostave	2
1.4	Isporuca kupcu	2
1.5	Cijene dostave	2
1.6	Primitak pošiljke	2
2	PRAVO NA POVRAT UPLAĆENIH SREDSTAVA	3
2.1	Pregled prilikom preuzimanja	3
2.2	Krivo isporučeni proizvod	3
2.3	Odbijanje preuzimanja	3

1 ISPORUKA

1.1 Dostava u RH

Putem internetske stranice www.rubedo.hr („Stranice“) moguće je izvršiti kupnju proizvoda na teritoriju Republike Hrvatske što podrazumijeva i dostavu kupljenih proizvoda isključivo na tom području.

Korištenjem Stranice Prodavatelj smatra da je korisnik upoznat s Općim uvjetima kupnje i ovim Uvjetima isporuke i povrata uplaćenih sredstava te da iste prihvaća. Prodavatelj otklanja svaku odgovornost za sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što Korisnik nije pročitao Uvjete kupnje.

1.2 Minimalna dostava

Minimalni iznos dostave je 1,00 kn.

1.3 Izvršavanje dostave

Dostavu radi Prodavatelj putem svojih djelatnika ili putem kurirske službe. Dostava se radi na prag kućne ili poslovne adrese. Rok isporuke u RH je najviše 72 sata po primitku uplate. Cijena dostave iznosi 30,00 kuna (PDV uključen). U određenim slučajevima i u određenom periodu trajanja, uglavnom za svrhe promocije, Prodavatelj može odlučiti da dostava bude besplatna. Dostava se vrši radnim danom najkasnije do 16 sati.

1.4 Isporuka kupcu

Svaku pošiljku primatelj ovjerava i potpisuje dostavnicu po primitku pošiljke.

Sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima, ovjerom dostavne liste od strane primatelja smatra se da je pošiljka uručena u neoštećenom stanju i nakon toga je prijevoznik oslobođen bilo kakve naknadne odgovornosti. Pošiljatelj će u listi preuzimanja naznačiti referentni broj prateće dokumentacije, pri čemu će kasnije potpisana dostavna lista s referentnim brojem biti dokaz o izvršenoj dostavi.

Naručeni proizvodi dostavljaju se do ulaza u stambeni objekt. Ukoliko se radi o stambenoj zgradi, dostavljač nije obvezan nositi robu do kata na kojem stanuje Kupac već samo do ulaza u stambenu zgradu.

1.5 Cijene dostave

U cijenu dostave uključeno je pakiranje proizvoda.

Ukoliko se dostava plaća, cijena dostave će jasno biti iskazana uz cijenu proizvoda.

1.6 Primitak pošiljke

Prilikom dostave, uz kupljeni Proizvod, Kupac dobiva račun te potvrdu o primitku pošiljke koju je obvezan potpisati, ukoliko ne postoji razlog za reklamaciju. Potpisom na potvrdi o primitku pošiljke Kupac potvrđuje da je prilikom preuzimanja proizvoda izvršio njegov pregled te da je Proizvod preuzet bez vanjskih vidljivih oštećenja, da kvantitativno i kvalitativno odgovara proizvodima s računa te da su uz proizvode isporučene sve isprave sukladno zakonskim propisima.

2 PRAVO NA POVRAT UPLAĆENIH SREDSTAVA

2.1 Pregled prilikom preuzimanja

Prilikom preuzimanja dostavljenog Proizvoda, Kupac je dužan pregledati isporučeni proizvod, to jest provjeriti postoje li eventualno vidljiva vanjska oštećenja na pošiljci i/ili na samim proizvodima koji se nalaze unutar pošiljke i odmah ih reklamirati osobi koja je dostavu izvršila te treba odbiti preuzeti isporučene proizvode na kojima su oštećenja vidljiva. Kupac obavezno treba otvoriti pošiljku pred dostavljačem i usporediti dostavljene proizvode s dostavnicom, a ukoliko nešto nedostaje ili su dostavljeni proizvodi koje Kupac nije naručio, Kupac treba uložiti reklamaciju dostavljaču te odbiti preuzimanje dostavljenih proizvoda.

Prodavatelj neće moći prihvatiti niti uvažiti reklamacije prijavljene nakon isporuke dostavljenih Proizvoda ukoliko je Kupac propustio pregledati dostavljene proizvode na gore opisan način.

2.2 Krivo isporučen proizvod

U slučajevima kada je Kupcu isporučen oštećen ili proizvod različit od onog kojeg je naručio, Kupac ima pravo na ponovnu isporuku naručenog Proizvoda. Ukoliko to nije moguće Kupac ima pravo na puni povrat novca u iznosu plaćene cijene Proizvoda, cijene dostave i naknadu troškova povrata Proizvoda te je dužan vratiti krivo dostavljen Proizvod.

2.3 Odbijanje preuzimanja

Ukoliko Kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, Prodavatelj zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.